



## Allmänna avtalsvillkor FF Svea AB

### 1. PARTER

1.1 När Svea Group AB i det här avtalet använder begreppen:

- (a) FF Svea menas Svea Group AB (org.nr. 559338-8480), Cypressvägen 10 , 213 63 Malmö, Telefon: 0722699975, [kundtjanst@ffsvea.nu](mailto:kundtjanst@ffsvea.nu).
- (b) Kunden menas kund/abonnetten som är den juridiska personen (företaget av alla olika slag, AB, HB, KB, enskild firma, organisationen eller myndigheten).
- (c) Tjänsterna menas de tjänster som Svea Group AB levereras enligt Avtalet.
- (d) Avtalet menas det innehåll i det här dokumentet.
- (e) Produkten/Produkterna menas de produkter som innefattas av Avtalet.

### 1.3 Tillämplig lag

*Konsumenttjänstlagen* är tillämplig och tvingande mellan Svea Group AB och kunder som är privatpersoner. *Köplagen* är tillämplig mellan näringsidkare i situationer då avtalet inte föreskriver en lösning mellan Parterna. Svea Group AB har tolkningsföreträde för tolkning av avtalet. ea

### 2. AVTAL

2.1 De här allmänna villkoren gäller för kunder av Svea Group AB tjänster och varor. De här allmänna villkoren gäller vid köp av Tjänster.

2.2 Avtal hänförs Kunden och Användaren. Det innebär att ansvar i form av efterföljanderegler samt att dessa efterföljs. Avtals rättigheter och skyldigheter får inte överlåtas till tredje part utan skriftlig tillåtelse av Svea Group AB.

2.3 Avtalet består av:

(i) orderbekräftelsen/faktura

(ii) prislistan,  
-Framgår i avtalet

(iii) de här allmänna villkoren, och

Om det finns motstridigheter enligt ovanstående handlingar gäller i första hand orderbekräftelse, i andra hand prislistan och tredje hand de här allmänna villkoren.



Utöver vad som anges i de här allmänna villkoren kan bestämmelser tillkomma vid speciella erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför de här enligt ovan ordning.

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan Svea Group AB och kunden och vissa fall även med Användaren. Kunden ansvarar för att skyldigheter efterföljs av Användaren. Vid skador eller uppkomna oegentligheter står kunden för den uppkomna skadan. Kunden ansvarar för att Användaren informeras om hur Tjänsterna bör användas enligt allmänna villkor samt att Dataskyddsförordningen efterföljs, inkluderat till de personuppgifter som Användaren har tillgång till. FF Svea har tolkningsföreträde vid skador och oegentligheter. Produkterna och Tjänsterna behandlas enligt avsnitt 7.

### 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande och skall hållas när en beställning har lagts om Tjänster . Beställning sker av firmatecknare eller annan behörig person.

3.2 Avtalet är bindande vid träffat avtal. Därefter levereras en orderbekräftelse/kopia på avtalet inom 30 dagar från orderläggning.

3.3 Avtalet löper med 24 månaders bindningstid, om firmatecknare inte inkommer med uppsägning inom tolv

(12) månader innan avtalstidens slut, förlängs avtalet med 24 ytterligare månader.

3.4 Som företagare äger man ingen ångerrätt. I samband med godkännande utav dessa allmänna villkor bekräftar man att man är införstådd med denna punkt.

3.4.1 Som konsument har du rätt till ångerrätt på köpet enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Härmed anses Kunden informerad att ångerrätt finns och ska ske genom kontakt med FF Svea inom 14 dagar från dagen för träffat avtal. S

Vid översänt meddelande ska eventuella produkter, tillbehör och följesedel i originalförpackning återsändas

3.5 Om nyttjandet av tjänsterna inom ångerrätten (konsument) ersätts Svea Group för den tid och tjänster som har nyttjats, såsom samtal och datatrafik som registrerats på abonnemanget.

3.6 Näringsidkare (enskild firma) har 14 dagars ångerrätt från och med mottagen orderbekräftelse/avtalskopia. Ångerrätten kan nyttjas via telefon på eller via e-postadress [kundtjanst@ffsvea.nu](mailto:kundtjanst@ffsvea.nu) För att kunna nyttja ångerrätten krävs personnummer eller organisationsnummer. Efter att fristen för ångerrätt har löpt ut finns ingen möjlighet att ångra köpet eller avtalet.

3.7 Faktura-, påminnelse- och inkassohantering och vidare åtgärder inom den summariska processen

Förfallodatum för fakturan utgår enligt lag, d.v.s. 30 dagar alt 20 dagar efter utställd faktura. Dröjsmålsränta utgår enligt lag samt en påminnelseavgift om 60 kr.

3.8 Svea Group AB äger rätten att slutfakturera kunden på det totala avtalsvärdet på grund av obestånd, tvistig fordran eller obetalda fakturor äldre som är äldre än 2 månader.



#### 4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Svea Group AB har rätt att utföra ändringar i avtal.

#### 5. FF Svea SKYLDIGHETER

5.1 Svea Group AB har skyldighet att leverera de tjänster som parterna avtalat om

#### 6. KUNDENS ANSVAR

6.1 Kunden ansvarar för att fullfölja betalning i enlighet med avtalet.

#### 7. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

7.1 Om tvist uppkommer mellan parterna om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och parterna inte kommer överens ska tvisten slutligt avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt med Malmö tingsrätt som första instans.

7.2 FF Svea har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter under Avtalet till andra företag.

#### 8. UPPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalet löper med tre (3) månaders uppsägningstid (en (1) månad för privatkunder). Vid uppsägning så sker den via kontakt med FF Svea's kundtjänst e-postadress. Vid tillfällen då bindningstid återstår sker slutfakturering av återstående tid enligt avtalet och en slutfaktura, med fem (5) dagars betalningsvillkor, ställs ut till Kunden.

10.2 Om tre (3) delbetalningar uteblir sägs automatiskt avtalet upp och Kunden slutfaktureras. Eventuella avgifter om avstängning kan tillkomma.

10.3 Om FF Svea fortsätter att fakturera Kunden, efter upphört avtalsförhållande, ska kunden skyndsamt kontakta Svea Group AB och meddela det. Ersättning för felaktig fakturering utgår ej. Betalningar för felaktiga fakturor betalas åter.